



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Area Servizi alla Persona

9° Servizio Complesso Pubblica Istruzione

Anzio, 01/04/2019

A

ISTITUTO COMPRENSIVO ANZIO 1

DOTT.SSA CARLA PAROLARI

Pec: rmic8c500v@pec.istruzione.it

ISTITUTO COMPRENSIVO ANZIO 2

DOTT.SSA ANNA MARIA CORSO

Pec: rmic8df009@pec.istruzione.it

ISTITUTO COMPRENSIVO ANZIO 3

DOTT.SSA MARIA TERESA D'ORSO

Pec: rmic8c700e@pec.istruzione.it

ISTITUTO COMPRENSIVO ANZIO 4

DOTT.SSA ANNA MARIA CORSO

Pec: rmic8c4003@pec.istruzione.it

ISTITUTO COMPRENSIVO ANZIO 5

DOTT.SSA GRAZIA DI RUOCCO

Pec: rmic8c600p@pec.istruzione.it

e p.c.

Assessore Politiche culturali e della scuola

Laura Nolfi

Alla DUSSMANN SERVICE SRL

Dario Di Luzio

diluzio@dusmann.it

Oggetto: Servizio Refezione scolastica a.s. 2018/2019 – SISTEMA VOIP – Attivazione modalità SMS per per comunicazioni assenze prolungate

Ad un mese dall'attivazione del nuovo sistema di comunicazione delle assenze attraverso il VOIP con le telefonate da parte dei genitori, si informano Codeste dirigenze, al fine di darne ampia comunicazione agli utenti, che **sono state attivate due importanti novità** per rendere ancora più agevole l'utilizzo del nuovo sistema in casi particolari.



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Area Servizi alla Persona

9° Servizio Complesso Pubblica Istruzione

1. COMUNICARE ASSENZE PER PIU' GIORNI ATTRAVERSO SMS

Il sistema VOIP consente di comunicare l'assenza soltanto per un giorno.

Dal 1 aprile è possibile per i genitori comunicare assenze prolungate o programmate attraverso l'invio di un sms al numero dedicato **379 1068187**.

Dovranno essere seguite attentamente le istruzioni contenute nella guida che per opportuna conoscenza si allega e che i genitori possono scaricare dal portale:

<https://keyrefanziportal.opendoor.it>

2. RICHIEDERE TEMPORANEAMENTE UNA "DIETA IN BIANCO"

Per i bambini che hanno esigenza di avere per qualche giorno una "dieta in bianco" i genitori dovranno comunicare direttamente alla ditta DUSSMANN i giorni in cui si richiede un pasto in bianco.

E' stata elaborata una GUIDA, che per opportuna conoscenza di allega, per poter correttamente inoltrare la richiesta alla email e che anche in questo caso è disponibile sul portale:

<https://keyrefanziportal.opendoor.it>

Si richiede la cortese collaborazione di Codeste Dirigenze nel voler affiggere possibilmente in ogni plesso, l'**AVVISO** che si allega.

Nel ringraziare anticipatamente per la disponibilità e collaborazione si inviano

Cordiali saluti

Il Responsabile del 9° S.C. Pubblica Istruzione
Dott.ssa Sabrina Napoleoni