



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

9° Servizio Complesso Pubblica Istruzione

Servizio di Refezione Scolastica A.S. 2021/2022 Iscrizioni online attraverso portale KEY REF

Si avvisano gli utenti che anche per l'anno scolastico 2021/2022 l'iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica può essere effettuata **ESCLUSIVAMENTE CON PROCEDURA ONLINE** attraverso il **portale KEY REF**

L'iscrizione online è obbligatoria ed è l'unica modalità per accedere al servizio

Le iscrizioni sono aperte dal **5 luglio fino al 31 agosto 2021**

1. Modalità di accesso e registrazione

1.1 – Utenti già iscritti sul portale

Per i genitori che sono già registrati sul portale KEY REF e i bambini hanno già usufruito del servizio di refezione scolastica dovrà essere effettuata una “conferma iscrizione” per l'a.s. 2021/2022

La registrazione sul portale è attualmente attiva e l'accesso avviene con le stesse credenziali (utente: nome.cognome e password).

Ai sensi dell'art. 4, co. 4 del vigente Regolamento Refezione Scolastica, approvato con Delibera di Consiglio Comunale n° 78 del 15/07/19, la conferma dell'iscrizione online al servizio refezione scolastica è consentita solo a coloro che sono in regola con i pagamenti degli anni scolastici 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021;

La procedura di iscrizione si blocca in presenza di un debito pregresso, anche minimo.

Si invitano pertanto gli utenti a regolarizzare i pagamenti saldando l'eventuale debito del borsellino elettronico almeno 10 giorni prima di effettuare la conferma dell'iscrizione per consentire al sistema la registrazione dei pagamenti.

1.2 – Nuovi iscritti

Per coloro che non hanno mai usufruito del servizio di refezione scolastica è necessario registrarsi tramite la pagina “nuovo utente” e seguire le istruzioni per la creazione del nome utente e password

Qualora il bambino venga inserito a scuola in data successiva alla chiusura delle iscrizioni online o successivamente all'inizio delle attività scolastiche, il genitore dovrà contattare gli uffici del servizio refezione scolastica per effettuare la nuova iscrizione.

L'accesso al portale può essere effettuato dal sito istituzionale www.comune.anzio.roma.it oppure <https://keyrefanzioportal.opendoor.it>



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

SI RICORDA che il servizio è a domanda individuale e chi non effettuerà l'iscrizione online entro il 31 AGOSTO 2021 non potrà usufruire del pasto.

Con l'attivazione del sistema VOIP (comunicazione delle assenze attraverso telefonata o sms), il pasto viene erogato quotidianamente soltanto se il bambino è iscritto su KEY REF ed è presente.

2. Scelta della scuola – classe

In fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicata la scuola, la classe e l'indicazione dei giorni in cui si usufruisce del servizio (tempo pieno o tempo modulare)

Si raccomanda di verificare **preventivamente** con la scuola la corretta collocazione nella Sezione o classe in cui il bambino è stato iscritto al fine di evitare errori nel momento della rilevazione dei pasti

Si richiede di prestare particolare attenzione nella scelta tra **scuola dell'infanzia** e **scuola primaria** specialmente per i plessi in cui sono presenti entrambi.

3. Diete speciali

Ai sensi dell'art. 13 del vigente Regolamento, è possibile richiedere diete speciali per motivi di salute o patologie particolari (certificate ogni anno dal medico specialistico) o per motivazioni etico-culturali-religiose.

Nel caso di diete speciali per allergie o patologie certificate, il genitore dovrà allegare **obbligatoriamente** il modulo di richiesta ed il certificato medico aggiornato - rilasciato dal medico specialista - durante la procedura di iscrizione online nel Portale Key Ref

Si informa che l'approvazione delle iscrizioni con “diete speciali per patologie e allergie” avverrà solo a seguito della verifica da parte della nutrizionista incaricata.

Nel caso di menu differenziati per motivazioni etico-culturali-religiose, il genitore dovrà indicare in fase di iscrizione online “dieta etico-religiosa” ed inviare via email il “Modulo per diete etico-religiosa”

4. Tariffe e Agevolazioni tariffarie

Il pagamento del servizio è legato al numero dei pasti effettivamente consumati.

Le tariffe per l'a.s. 2021/2022 come da delib. di G.C. 130 del 19/11/2020 sono state confermate come di seguito indicato:

Il costo unitario del pasto è:

- **Tariffa intera residenti: € 3,00**
- **Costo pasto Non Residenti: € 3,00**

Come previsto dal vigente Regolamento Comunale, possono accedere alle agevolazioni tariffarie (riduzioni in relazione alla fascia di reddito ISEE o esenzione totale dal pagamento):

- esclusivamente gli alunni residenti nel Comune di Anzio
- con **ISEE 2021** in corso di validità (con scadenza 31 dicembre 2021) specifico per “prestazioni agevolate rivolte a minorenni” inferiore ad **€ 5.800,00**.



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

La percentuale dell'agevolazione per i **minori residenti** è determinata dalla fascia ISEE di appartenenza come di seguito riportato:

TARIFFE RESIDENTI

FASCE REDDITO ISEE	COSTO PASTO	2° FIGLIO -10%	3° FIGLIO E OLTRE -20%
€ 1.500,01 - € 4.500,00 (- 40%)	€ 1,80	€ 1,62	€ 1,44
€ 4.500,01 - € 5.800,00 (- 30%)	€ 2,10	€ 1,89	€ 1,68
Oltre € 5.800,00	€ 3,00	€ 2,70	€ 2,40

TARIFFE NON RESIDENTI

	COSTO PASTO	2° FIGLIO	3° FIGLIO
NON RESIDENTI	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00

Ai sensi dell'art. 6 co. 6 del nuovo Regolamento, <<*Nel caso in cui il richiedente dell'agevolazione tariffaria non sia in regola con i pagamenti relativi al Servizio di refezione scolastica per gli anni scolastici precedenti, l'Ufficio preposto procederà al diniego dell'istanza di agevolazione tariffaria, fatta salva la possibilità di regolarizzare la propria situazione debitoria*>> attraverso la formale richiesta di rateizzazione, come previsto dall'art. 24 del Regolamento stesso.

Utenti esonerati dal pagamento del servizio

Sono esonerati dal pagamento del servizio gli utenti appartenenti alle seguenti categorie:

- minori in affidamento familiare con Decreto di affidamento;
- minori con gravi disabilità con riconoscimento della L. 104/92;
- minori con invalidità al 100%;
- casi particolari

ESENZIONE TOTALE DAL PAGAMENTO

FASCE REDDITO ISEE	Percentuale di agevolazione	COSTO PASTO
Legge 104	100%	€ 0,00
Invalidità civile	100%	€ 0,00

Il nuovo Regolamento ha introdotto inoltre all'art. 6, co.10 << la riduzione del 50% della tariffa prevista, per coloro che presentano *“disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico”*, Legge n. 170/2010, regolarmente certificati dagli organi competenti e con un reddito ISEE per prestazioni agevolate rivolte a minorenni inferiore ad € 8.000;

Per accedere alle agevolazioni sopraindicate, in fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicato:



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

- **per l'agevolazione tariffaria per reddito:** il protocollo dell'attestazione ISEE "per prestazioni agevolate per minorenni" in corso di validità **pena la non accettazione della richiesta. Gli Uffici comunali, in fase di istruttoria, acquisiranno per via telematica le dichiarazioni ISEE in base al protocollo indicato.**
- **per l'esenzione totale casi particolari:** i documenti che attestano il diritto alle agevolazioni previste (Verbale rilasciato dall'INPS che attesti l'invalidità ai sensi della L. 104/92) nel caso di nuove iscrizioni o per certificati scaduti - dovranno essere trasmessi via email – contestualmente all'iscrizione online - al seguente indirizzo: refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it
- **per i minori con certificazione ai sensi della L. 170/2010** la certificazione e l'attestazione ISEE inferiore ad € 8.000,00 dovranno essere trasmessi via email – contestualmente all'iscrizione online - al seguente indirizzo: refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

5. Richieste di rateizzazione

L'art. 24, co. 3 e 4 del vigente Regolamento consente agli utenti che non sono in regola con i pagamenti del servizio di refezione scolastica relativi agli anni scolastici precedenti per **un importo pari o superiore ad € 200,00**, la possibilità di regolarizzare la propria posizione contabile attraverso una rateizzazione del pagamento.

Potranno richiedere la rateizzazione soltanto coloro che non hanno mai attivato un piano di rateizzazione oppure che lo hanno attivato e concluso per l'importo sottoscritto.

Saranno ammesse rateizzazioni soltanto per importi non pagati per l'a.s. 2020/2021

Gli utenti interessati – prima dell'iscrizione – dovranno contattare telefonicamente o via email gli uffici per verificare la propria posizione.

A seguito della verifica da parte degli uffici verrà inviato un modulo da sottoscrivere e trasmettere via mail a refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

Il mancato rispetto del piano di rateizzazione sottoscritto dall'utente comporta la revoca della rateizzazione stessa, e di eventuali agevolazioni tariffarie richieste.

6. Ammissione al servizio

Le richieste di iscrizione inserite online dovranno essere validate dagli uffici comunali. L'esito positivo della avvenuta iscrizione sarà comunicato con un sms o email.

A seguito dell'approvazione da parte degli Uffici l'iscrizione verrà resa "attiva" e consentirà ai genitori la visualizzazione del borsellino elettronico e del Key Number.

Eventuali richieste di integrazioni saranno comunicate esclusivamente attraverso posta elettronica (email).

7. Pagamenti

Il Sistema KEY REF consente il pagamento "a consumo" attraverso la ricarica di un "borsellino elettronico" che si aggiorna solo in base al numero dei pasti **effettivamente consumati**

Le famiglie hanno la possibilità di verificare costantemente l'aggiornamento degli importi dovuti e versati in relazione alle presenze/assenze dei bambini a scuola

La ricarica del borsellino elettronico per il pagamento dei pasti deve essere effettuata prima della fruizione in modo tale da scalare l'importo relativo a ciascun pasto.



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Ad ogni bambino in fase di iscrizione viene associato un **KEY NUMBER** (n° di 8 cifre) che è visibile nell'anagrafica dell'alunno on line oppure in caso di difficoltà può essere anche richiesto all'ufficio refezione scolastica del Comune.

Il KEY NUMBER va citato nella causale dei pagamenti preceduto dalla lettera M, pertanto la causale completa per il pagamento del servizio mensa dovrà essere:

Mkey number nome cognome

Il pagamento per l'A.S. 2021/2022 – e per eventuali pagamenti riferiti agli anni precedenti - dovrà essere effettuato **esclusivamente** con le seguenti modalità:

- **Sistema Pago PA (carta di credito, bancomat, carta pre-pagata)** direttamente dall'interno del borsellino elettronico utilizzando la modalità "ricarica online"
- **Bonifico** su conto corrente postale **IBAN** : IT 29 Y 07601 03200 0000 67957001, intestato a Comune di Anzio Servizio Tesoreria – contributo utenti Mense Scolastiche, nella causale specificare **M KeyNumber nome e cognome** del bambino/a,

Si ricorda inoltre che soltanto i pagamenti con PagoPA o con bonifico bancario daranno diritto alla certificazione dei pagamenti ai fini della detrazione fiscale per l'anno 2021.

VERRANNO INVIATI PERIODICAMENTE SMS O EMAIL A TUTTI GLI UTENTI CHE PRESENTANO UN BORSELLINO ELETTRONICO CON CREDITO RESIDUO IN NEGATIVO

8. Rinuncia al Servizio

Nel caso in cui l'utente desideri interrompere il servizio (trasferimento in altra scuola, modifica orario, non fruizione per problemi di salute ecc.) nel corso dell'anno scolastico, dovrà darne **formale e tempestiva comunicazione** attraverso l'apposita modulistica scaricabile dal portale "modulistica" da **inviare esclusivamente via email**: refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it.

A seguito della **formale comunicazione**, gli uffici provvederanno a rendere l'utente "**NON ATTIVO**" su KEY REF a decorrere dalla data della comunicazione.

Qualora non dovesse pervenire la **rinuncia formale** al Servizio all'Ufficio competente, lo stesso è considerato fruito e pertanto si deve procedere al pagamento dei pasti eventualmente contabilizzati dal sistema.

9. Contatti e informazioni

Si informa che nel rispetto delle vigenti norme nazionali per il contenimento della diffusione del Covid 19

- Il personale degli uffici trasporto e refezione scolastica sarà disponibile per richiesta informazioni **esclusivamente telefonicamente o via email**
- Solo in casi particolari - che non possono essere risolti telefonicamente o via email – sarà possibile richiedere **un appuntamento presso gli uffici**
- Gli appuntamenti potranno essere richiesti attraverso posta elettronica o telefonicamente, agli indirizzi e-mail e numeri telefonici sotto riportati.

recapiti telefonici

06/98499431 - 06/98499401 - 06/98499429 - 06/98499494

e-mail refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Il presente Avviso potrà essere modificato e/o integrato nell'evenienza di ulteriori misure di contenimento e contrasto al Covid 19 eventualmente emanate successivamente alla pubblicazione dello stesso.

Anzio, 2 luglio 2021